

现代服务系

现代服务系设有空中乘务、民航安全技术管理、高速铁路客运服务、民航运输服务、民航空中安全保卫、旅游管理、现代物流管理、智慧健康养老服务与管理共8个专业。

空中乘务专业

● 修业年限

学制3年，根据校企双方实际情况，合理、弹性安排学习时间，第四学期可提前完成教学工作。

● 主干课程

民航概论、航空运输地理、形体训练、民航服务礼仪、空乘服务概论、职业形象塑造、民航旅客运输、民用航空法、客舱服务技能与训练、客舱安全管理与应急处置等。

● 职业面向

服务面向：

学生毕业后主要去乘务（包括空乘、海乘、公路乘务、铁路乘务、机场地勤服务等）、酒店管理与服务、旅行社、企事业单位文秘等对客服务工作第一线，从事值机、配载、客票销售、货运、行李服务、调度、机场行政管理、VIP接待、空中乘务、机场酒店管理与服务等工作。

就业的职业岗位（群）：

主要就业岗位：值机、配载、客票销售、货运、行李服务、调度、机场行政管理、VIP接待、空中乘务等。

相关工作岗位：海乘、公路乘务、铁路乘务、中西餐服务员、前厅客房服务员等。

发展工作岗位：机场地勤一线经理或中高层管理者、酒店服务一线经理或中高层管理者。



■ 民航安全技术管理专业



● 修业年限

学制3年，根据校企双方实际情况，合理、弹性安排学习时间，第四学期可提前完成教学工作。

● 主干课程

民航安检概论、形体训练、民航安全检查法规、民航服务沟通技巧、民航危险品运输、民航安全管理、民航服务心理学、职业形象塑造等。

● 职业面向

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航法律法规、安全检查业务和安全防范等知识，具备较强的安全检查和处置突发事件等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事民航旅客安全检查、行李安全检查、货邮安全检查、道口围界管理、安检团队管理等工作的高素质技术技能人才。

■ 高速铁路客运服务专业

● 修业年限

学制3年，根据校企双方实际情况，合理、弹性安排学习时间。

● 主干课程

铁道概论、铁路旅游地理、高速铁路客运设备设施、铁路客运规章、铁路旅客服务心理、高速铁路行车组织、铁路餐饮服务、铁路旅客运输组织、铁路卫生防疫与急救、铁路旅客运输服务管理、铁路客运安全与应急、智能高速铁路服务技术、铁路客运服务礼仪、形象塑造与形体训练等。

● 职业面向

（一）职业资格证书要求

本专业实行“学历证书+职业资格证书”的多证考核和培养模式，对专业考核合格、德、智、体等方面符合要求的学生，发给相应的学历证书。同时鼓励学生参加铁路客服岗位证书和救护技能证（急救证）等职业资格证书、茶艺师证、礼仪师证、普通话等级证书、英语等级证书和计算机等级证书等考试。

（二）就业方向及岗位

在国内各大铁路局客运段从事高铁、动车乘务员；普列乘务员；高铁、动车餐吧乘务员；高铁、动车乘务安全员；商务座候车厅接待员；高铁站安检员等岗位。



■ 民航运输服务专业

● 修业年限

学制3年，根据校企双方实际情况，合理、弹性安排学习时间，第四学期可提前完成教学工作。

● 培养目标

培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客、货物运输及航空运输产品销售及相关法律法规等知识，具备旅客地面服务、货物运输服务及代理销售等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事民航客运员、民航货运员和运输代理服务员等岗位工作的高素质技术技能人才。

● 主干课程

民航概论、航空运输地理、民航旅客运输、民航货物运输、民航客票销售、民航危险品运输、民航服务心理学、值机与行李运输、服务沟通技巧、民航服务礼仪等。

● 职业面向

服务面向：

主要面向机场、航空公司、航空客货运代理企业，从事民航客货销售、航班进出港控制、航站楼管理、旅客地面服务、货运地面服务、行李运输、货物运输，也适宜从事航空地面服务和机场安保等工作。

就业的职业岗位（群）：

主要就业岗位：民航客运员、民航货运员、民航乘务员、机场物流员、票务员、值机员、地面服务人员、机场安保（民航安全检查员）。

相关工作岗位：航空运输客货代理企业、航空客货运输培训机构、物流企业、酒店、旅游景区服务和管理部门。

发展工作岗位：民航运输监管机构、民航机场、航空客货运公司的一线管理部门，相关的邮政、海关、商检、酒店、旅游景区的一线管理部门。



■ 民航空中安全保卫专业

● 修业年限

学制3年，根据校企双方实际情况，合理、弹性安排学习时间，第四学期可提前完成教学工作。

● 培养目标

培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客运输、犯罪心理研究、异常行为识别、运动训练、安保法律法规等知识，具备防范与处置客舱突发事件、进行客舱安全管理等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事航空安全员工作的高素质技术技能人才。

● 主干课程

民航概论、民航法规与实务、客舱服务与实践、航空危险品处置实务、客舱制敌术、危害空防安全行为处置、客舱安全与应急处置、犯罪心理学、民航服务礼仪、犯罪形态识别技术、客舱危情交流与沟通等。

● 职业面向

服务面向：

面向航空客货运公司，民航机场安全技术检查、消防护卫、应急救援等岗位的高素质专科人才，毕业生主要适宜从事航空器安全运行，也适宜从事航空地面服务和机场安保等工作。

就业的职业岗位（群）：

主要就业岗位：民航乘务员、航空安全员、值机员、地面服务人员、机场安保（民航安全检查员）、空中警察、航空客货运公司的安保和管理。

相关工作岗位：航空运输安全咨询培训、邮政、海关、商检、铁路运输安全检查和管理部门。

发展工作岗位：民航监管机构、民航机场、航空客货运公司安保的一线管理部门，相关的邮政、海关、商检、铁路运输安保的一线管理部门。



■ 旅游管理专业

● 修业年限:

3年

● 主干课程

导游基础、导游实务、餐饮服务与数字化运营、旅游地理、酒店服务礼仪、旅行社经营管理、旅游市场营销、旅游心理学、客源国概况等。

● 职业面向

本专业主要面向各级旅游行政管理部门、各类旅游企业（旅行社、星级酒店、旅游景区、旅游电商）、会展公司（会议展览公司、展览中心、会展策划机构），在服务与管理、产品策划与销售等岗位群，从事旅游企业运营与管理、会展策划与管理、旅游招徕咨询、旅游产品销售等工作的高素质技术技能人才，通过系统学习和考试合格后获得导游资格证、计调师、茶艺师、1+X研学旅行策划与管理等职业技能等级证书。



现代物流管理专业



学生学习中



系领导带队考察苏宁物流

现代物流管理（原物流管理专业）成立于2010年，是我院成立时间最长的专业，为河北省物流职教集团副理事长单位和全国智能供应链行业产教融合共同体副理事长单位。

目前本专业有6名教师，其中高级职称4名，中级职称2名；其中2名教师荣获“河北省技术能手”称号，2名教师荣获“河北省电子信息行业技术能手”称号。

●培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平 and 信息素养，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握物流与供应链管理专业知识和技术技能，具备现代物流仓储、配送、运输与供应链业务运营与管理的能力；面向交通运输、仓储和邮政服务人员等职业，物流项目运营、物流销售、物流数据分析、国际货运等岗位（群），能够从事智慧仓配、物流运输、物流数据分析、物流系统规划、物流项目运营等工作的高素质技术技能人才。

●主干课程

管理学基础、智慧物流与供应链管理、货物学、数字化物流商业运营、物流信息技术与应用、物流法律法规、数字化供应链运营、智慧仓配运营、智慧运输运营、物流成本与绩效管理、采购与供应链管理、物流营销与客户关系、国际货运代理实务、物流项目运营等。

●职业面向

本专业毕业生可在京东物流、荣庆物流供应链有限公司、北京苏宁物流有限公司、顺丰物流、圆通速递、申通速递、中通快递和韵达快递等专业物流公司物流销售、物流客服、物流仓储、物流数据分析、国际货运、采购与供应链管理、智慧仓储、智慧运输等岗位（群）就业，也可以在生产企业的物流仓储管理、订单管理、物流规划管理、物流运输管理等岗位（群）就业。



骨干教师获得物流运营比赛省赛一等奖



学生参观荣庆物流

智慧健康养老服务与管理专业

● 修业年限

3年

● 培养目标

培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素质、职业道德和创新意识，具有“尊老、敬老、爱老”意识，根据老年人的心理特点，在为老年人服务与管理中对老年人关心、尊重和爱护；养成对老年弱势群体的社会责任感和人文服务情操，具有崇高价值追求，富有社会责任感，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握本专业的知识和技术技能，面向养老行业企业领域等职业群，能够从事老年护理照料、保健养生指导、老年心理分析与咨询、老年活动策划与组织、养老机构智慧运营管理、老年人产品营销、助老产品研发等工作的高素质技术技能人才。

● 主干课程

老年学概论、老年服务礼仪与沟通技巧、老年人生活照护、老年人营养与膳食、老年基础护理、老年人常见病预防与照护、老年心理护理、老年康复护理等。

● 职业面向

本专业主要面向各类涉老企业（养老机构、护理机构、老年公寓）、街道或社区老年服务中心、卫生和社会工作（老年人、残疾人养护服务、临终关怀服务等），在养老照护、健康管理、社会工作等岗位群，从事老年公寓运营管理、养老照护、健康管理、康复保健、活动策划、老年社会工作、照护需求评估和管理等工作。

